

Algemene voorwaarden Kinderpraktijk aan de Dijk

Kinderpraktijk aan de Dijk is een praktijk voor integratieve, psychosociale kinder- en jeugdtherapie.

1. Intake

Voor de start van het therapietraject wordt er een intakeformulier/vragenlijst opgestuurd naar de cliënt, en/of ouders/verzorgers. Ook wordt er een behandelovereenkomst met afspraken opgestuurd en bij akkoord ondertekend weer retour gestuurd. Deze overeenkomst geeft duidelijkheid over omgang met informatie, behandeling en financiering. In geval van echtscheiding waarbij beide ouders wettelijk gezag hebben, moeten ook beide ouders de overeenkomst tekenen. Na ontvangst van de vragenlijst zal er een intakegesprek plaatsvinden waarbij het wenselijk is dat beide ouders aanwezig zijn. Naar aanleiding van de intake wordt het doel voor de behandeling vastgesteld.

2. Therapietraject

Het is van te voren lastig inschatten hoe lang een traject gaat duren. Deze is zo kort mogelijk, maar zo lang als nodig wordt geacht.

Het bereiken van het door ouders/verzorgers of cliënt beoogde doel valt niet te garanderen. Bij twijfel over effectiviteit worden mogelijkheden voor eventuele verwijzing besproken. Voor een optimaal proces is het van belang dat de therapeut in het bezit is van relevante informatie. De verantwoordelijkheid voor het beschikbaar stellen van deze informatie ligt bij de ouders/verzorgers. Het is mogelijk dat de therapeut overleg heeft met externe hulpverleners of school, na expliciete toestemming van cliënt, ouders/verzorgers. Hiervoor wordt het gangbare uurtarief in rekening gebracht.

Kinderpraktijk aan de Dijk is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

3. Evaluatie

Na twee á drie maanden vindt een overleg moment plaats met cliënt of ouders/verzorgers over de voortgang. Ook is het mogelijk om een tussentijdse evaluatie aan te vragen. In dit gesprek wordt gekeken naar de hulpvraag, de voortgang en ouderbegeleiding. Een tussenevaluatie duurt ca. 60 minuten en valt onder normaal uurtarief. Het kind is bij dit gesprek niet aanwezig.

4. Tarieven

Een intakegesprek met ouders/verzorgers duurt ca. 60-90 minuten en kost € 75,--. Een therapiesessie en/of evaluatie kost € 75,- per uur en duurt circa 60 minuten.

Consult per telefoon of mail (kort overleg is bij de begeleiding inbegrepen) die langer dan 15 minuten duren worden in rekening gebracht. Voor verslaglegging (op aanvraag van ouders/verzorgers) wordt € 75,- per uur gerekend.

De tarieven kunnen worden aangepast met ingang van een nieuw jaar. Hierover wordt u minimaal een maand van tevoren geïnformeerd.

5. Betaling

U ontvangt aan het einde van de maand een factuur per e-mail. Deze factuur dient binnen 8 dagen te worden voldaan, conform voorwaarden op de factuur.

Bij niet betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum wordt er een betalingsherinnering gestuurd per mail. U dient binnen 7 dagen na de datum van de betalingsherinnering aan uw verplichtingen te voldoen. Wanneer dit niet gebeurt, is de therapeut gerechtigd de therapie op te schorten, totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

6. Afmelding of ziekte

Bij verhindering moet de gemaakte afspraak 24 uur van te voren te worden afgezegd. Dit kan per mail of telefoon. In dat geval wordt het tarief voor de sessie niet doorberekend. Bij niet-annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak zal de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht. Bij ziekte is overleg mogelijk.

7. Klachten

Ondanks dat kwaliteit en zorgvuldigheid bij Kinderpraktijk aan de Dijk hoog in het vaandel staan kan het voorkomen dat u een klacht heeft of niet tevreden bent met de hulpverlening. U kunt dit te allen tijde bespreken en allereerst proberen we er samen uit te komen. Wanneer dit niet lukt kunt u zich wenden tot de NFG, de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg, waarbij Kinderpraktijk aan de Dijk is aangesloten, www.de-nfg.nl.

8. Privacy en vertrouwelijke omgang met informatie

Binnen Kinderpraktijk aan de Dijk wordt voor elke cliënt een dossier bijgehouden. Bij aanvang van de behandeling wordt de cliënt/ouders of verzorgers van de cliënt om persoonlijke gegevens gevraagd om zo een inschatting te kunnen maken of de hulpvraag van de cliënt past bij het hulpaanbod. Denk hierbij aan gegevens over gezondheid, sociaal functioneren, psychische gesteldheid. Bij het tekenen van de behandelovereenkomst gaat de cliënt en/of zijn of haar ouders/verzorgers akkoord met het opnemen van persoonlijke gegevens in het dossier. Dit dossier mag uitsluitend worden ingezien door de cliënt en/of ouders/verzorgers (vanaf 12 jaar met toestemming van kind) en is niet beschikbaar voor derden.

De therapeut heeft geheimhoudingsplicht ten aanzien van de inhoud van de sessie. Wanneer er sprake is van strafbare feiten, zal de therapeut hiervoor passende maatregelen nemen in overleg met de cliënt en zijn/haar verzorgers.

Alle informatie uit gesprekken, mailcontact, of andere vormen van verslaglegging mogen niet worden ingezet bij juridische procedures. Voor overleg met derden, bijvoorbeeld een arts, school of andere betrokken hulpverlening wordt altijd toestemming gevraagd aan ouders/verzorgers.